

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor dienstverlening door:

ZAGT & VAN ELK CONSULTANCY vof

Brantingstraat 48
2286GH Rijswijk
Nederland

Verder te noemen: ZVEC

1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ZVEC: Zagt & Van Elk Consultancy als opdrachtnemer ingeschreven bij de KvK onder nummer 59049529.

Cliënt: Cliënt, de partij die een opdracht geeft aan ZVEC en de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen ZVEC en de Cliënt.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ZVEC voor of ten behoeve van de Cliënt heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Cliënt is overeengekomen.

2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, aanbesteding en overeenkomst tussen ZVEC en een Cliënt waarop ZVEC deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZVEC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop• of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door ZVEC geheel of gedeeltelijk van toepassing worden verklaard.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ZVEC en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Indien ZVEC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ZVEC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Aanbiedingen en offertes

1. De door ZVEC gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ZVEC is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

De door ZVEC gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende de termijn die in de aanbieding staat vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ZVEC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ZVEC anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZVEC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. ZVEC kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Cliënt, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ZVEC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZVEC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZVEC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZVEC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZVEC zijn verstrekt, heeft ZVEC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.

4. ZVEC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZVEC is uit gegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ZVEC kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ZVEC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ZVEC het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Cliënt niet wordt betaald, is ZVEC niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

7. Indien door ZVEC of door ZVEC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Cliënt vrijwaart ZVEC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Cliënt toerekenbaar is.

5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ZVEC zal de Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ZVEC de Cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ZVEC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal ZVEC geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ZVEC kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Cliënt en ZVEC zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen ZVEC en een Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Cliënt ZVEC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien ZVEC gegevens of instructies nodig heeft van de Cliënt, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Cliënt deze aan ZVEC heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Cliënt ZVEC schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ZVEC alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ZVEC zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ZVEC binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Cliënt het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ZVEC, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien ZVEC met de Cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ZVEC niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. ZVEC is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ZVEC kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
8. Bovendien mag ZVEC het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ZVEC, dat in redelijkheid niet van ZVEC mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. In dat geval zal ZVEC cliënt van het voornemen om het honorarium te verhogen op de hoogte stellen, waarbij ZVEC de toename van het werk zal aangeven en de datum waarop dit van kracht is geworden.
9. Cliënt is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Cliënt is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid tot verhoging ingevolge de wet.
10. ZVEC zal de Cliënt het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ZVEC zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
11. Indien Cliënt de door ZVEC kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van ZVEC genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door ZVEC aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Cliënt, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van ZVEC op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

4. ZVEC heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ZVEC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

ZVEC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ZVEC geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van ZVEC totdat de Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met ZVEC gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht ZVEC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door ZVEC geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat ZVEC zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ZVEC of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ZVEC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

10 Incassokosten

1. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. In ieder geval is Cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft ZVEC in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. Indien ZVEC hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Cliënt.

11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ZVEC. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ZVEC in staat is adequaat te reageren.

2. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt ZVEC binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

3. Indien een klacht gegrond is, zal ZVEC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZVEC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cliënt, heeft ZVEC recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies over een periode van tenminste 3 maanden na opzegging, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ZVEC zijn toe te rekenen. Voorts is Cliënt in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Cliënt.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZVEC, zal ZVEC in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cliënt toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ZVEC extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Cliënt in rekening gebracht.

13 Opschorting en ontbinding

1. ZVEC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst ZVEC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is ZVEC bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZVEC op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien ZVEC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

5. ZVEC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien ZVEC aan Cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft ZVEC het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Cliënt te verhalen.

15 Aansprakelijkheid

1. Indien ZVEC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien ZVEC aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2000 (Zegge: tweeduizend euro).

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden nog verschuldigde honorariumgedeelte.

4. ZVEC is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van ZVEC. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, die Cliënt redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

- materiële schade aan de eigendommen van de Cliënt;

- eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZVEC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZVEC toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. ZVEC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZVEC of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. ZVEC is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZVEC of zijn ondergeschikten.

9. De Cliënt dient de schade waarvoor ZVEC aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan ZVEC te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

10. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens ZVEC vervalt binnen één jaar nadat de Cliënt bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

16 Vrijwaringen

1. De Cliënt vrijwaart ZVEC voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Cliënt aan ZVEC informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. Indien ZVEC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden ZVEC zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ZVEC en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.

17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZVEC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZVEC niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ZVEC worden daaronder begrepen.

3. ZVEC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ZVEC zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ZVEC zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

6. Voor zover ZVEC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZVEC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt

als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ZVEC gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ZVEC zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ZVEC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding over de uitvoering van werkzaamheden, offertes, samenwerking, opdrachten, prijzen en facturen jegens derden behoudens omstandigheden zoals omschreven in lid 2 en/of in omstandigheden als bedoeld in artikelen 10 en 23.

4. Beide partijen gebruiken elkaars naam en het bestaan en uitvoering van overeenkomsten niet in enige publicatie in welke mondelinge of schriftelijke vorm dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ZVEC zich de rechten en bevoegdheden voor die ZVEC toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door ZVEC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ZVEC worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. ZVEC behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en kunde voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Cliënt aan ZVEC verstrekt, zal ZVEC zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

2. ZVEC handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. ZVEC zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

3. De Cliënt heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

4. Bij het bezoeken van de website kan ZVEC informatie van de Cliënt over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

5. De informatie die ZVEC verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

6. ZVEC mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

7. ZVEC mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

8. Het is ZVEC niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

9. ZVEC zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

10. De Cliënt is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

11. De Cliënt gaat akkoord dat ZVEC de Cliënt voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt dit kenbaar maken.

22 Monsters en modellen

1. Is aan de Cliënt een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

23 Niet-overname personeel

1. De Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ZVEC, medewerkers van ZVEC of van ondernemingen waarop ZVEC ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

24 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van ZVEC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ZVEC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

25 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ZVEC en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

26 Wijzigingen in de algemene voorwaarden en interpretatie.

1. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden zijn in geval van verschillen in tekst of interpretatie bindend.

2. De meest recent gedeponeerde, toegestuurde of gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden zijn van toepassing of eventueel de versie die geldig was op het moment van sluiten van de overeenkomst.

3. ZVEC heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

4. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

5. ZVEC zal de Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

6. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

7. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Wijzigingen

2018-03-15 Kleine taalkundige wijzigingen, ook in de Engelse versie (AB)

2018-06-10 Adreswijziging VOF

2018-10-17 Inhoudelijke wijzigingen

2019-03-15 Wijzingen ivm privacy wetgeving en andere, kleine verbeteringen

