

(Translation in English at the end, please note article 26)

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

voor dienstverlening door:

### **ZAGT & VAN ELK CONSULTANCY vof**

Brantingstraat 48  
2286GH Rijswijk  
Nederland

Verder te noemen: ZVEC

## **1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ZVEC: Zagt & Van Elk Consultancy als opdrachtnemer ingeschreven bij de KvK onder nummer 59049529.

Cliënt: De partij die een opdracht geeft aan ZVEC en de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen ZVEC en de Cliënt.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ZVEC voor of ten behoeve van de Cliënt heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Cliënt is overeengekomen.

## **2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, aanbesteding en overeenkomst tussen ZVEC en een Cliënt waarop ZVEC deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZVEC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door ZVEC geheel of gedeeltelijk van toepassing worden verklaard.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ZVEC en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Indien ZVEC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ZVEC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **3 Aanbiddingen en offertes**

1. De door ZVEC gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ZVEC is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. De door ZVEC gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende de termijn die in de aanbieding staat vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ZVEC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ZVEC anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZVEC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. ZVEC kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Cliënt, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. ZVEC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZVEC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZVEC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZVEC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZVEC zijn verstrekt, heeft ZVEC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.

4. ZVEC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZVEC is uit gegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ZVEC kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ZVEC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ZVEC het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Cliënt niet wordt betaald, is ZVEC niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

7. Indien door ZVEC of door ZVEC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Cliënt vrijwaart ZVEC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Cliënt toerekenbaar is.

#### **5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ZVEC zal de Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ZVEC de Cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ZVEC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal ZVEC geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ZVEC kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Cliënt en ZVEC zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen ZVEC en een Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Cliënt ZVEC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien ZVEC gegevens of instructies nodig heeft van de Cliënt, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Cliënt deze aan ZVEC heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Cliënt ZVEC schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ZVEC alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ZVEC zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ZVEC binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Cliënt het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **7 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ZVEC, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien ZVEC met de Cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ZVEC niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. ZVEC is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ZVEC kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
8. Bovendien mag ZVEC het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ZVEC, dat in redelijkheid niet van ZVEC mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. In dat geval zal ZVEC cliënt van het voornemen om het honorarium te verhogen op de hoogte stellen, waarbij ZVEC de toename van het werk zal aangeven en de datum waarop dit van kracht is geworden.
9. Cliënt is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Cliënt is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid tot verhoging ingevolge de wet.
10. ZVEC zal de Cliënt het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ZVEC zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
11. Indien Cliënt de door ZVEC kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van ZVEC genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## **8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door ZVEC aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Cliënt, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van ZVEC op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

4. ZVEC heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ZVEC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

ZVEC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door ZVEC geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van ZVEC totdat de Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met ZVEC gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht ZVEC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door ZVEC geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat ZVEC zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ZVEC of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ZVEC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **10 Incassokosten**

1. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. In ieder geval is Cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft ZVEC in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. Indien ZVEC hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Cliënt.

## **11 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ZVEC. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ZVEC in staat is adequaat te reageren.

2. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt ZVEC binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

3. Indien een klacht gegrond is, zal ZVEC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZVEC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## **12 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cliënt, heeft ZVEC recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies over een periode van tenminste 3 maanden na opzegging, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ZVEC zijn toe te rekenen. Voorts is Cliënt in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Cliënt.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZVEC, zal ZVEC in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cliënt toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ZVEC extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Cliënt in rekening gebracht.

## **13 Opschorting en ontbinding**

1. ZVEC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst ZVEC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is ZVEC bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZVEC op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien ZVEC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

5. ZVEC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien ZVEC aan Cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft ZVEC het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Cliënt te verhalen.

## **15 Aansprakelijkheid**

1. Indien ZVEC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien ZVEC aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2000 (Zegge: tweeduizend euro).

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden nog verschuldigde honorariumgedeelte.

4. ZVEC is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van ZVEC. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, die Cliënt redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

- materiële schade aan de eigendommen van de Cliënt;

- eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZVEC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZVEC toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. ZVEC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZVEC of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. ZVEC is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZVEC of zijn ondergeschikten.

9. De Cliënt dient de schade waarvoor ZVEC aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan ZVEC te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

10. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens ZVEC vervalt binnen één jaar nadat de Cliënt bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **16 Vrijwaringen**

1. De Cliënt vrijwaart ZVEC voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Cliënt aan ZVEC informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. Indien ZVEC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden ZVEC zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ZVEC en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.

## **17 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

## **18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZVEC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZVEC niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ZVEC worden daaronder begrepen.

3. ZVEC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ZVEC zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ZVEC zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

6. Voor zover ZVEC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZVEC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **19 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ZVEC gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ZVEC zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ZVEC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding over de uitvoering van werkzaamheden, offertes, samenwerking, opdrachten, prijzen en facturen jegens derden behoudens omstandigheden zoals omschreven in lid 2 en/of in omstandigheden als bedoeld in artikelen 10 en 23.

4. Beide partijen gebruiken elkaars naam en het bestaan en uitvoering van overeenkomsten niet in enige publicatie in welke mondelinge of schriftelijke vorm dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **20 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ZVEC zich de rechten en bevoegdheden voor die ZVEC toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door ZVEC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ZVEC worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. ZVEC behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en kunde voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **21 Privacy en cookies**

1. De gegevens en informatie die de Cliënt aan ZVEC verstrekt, zal ZVEC zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

2. ZVEC handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. ZVEC zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

3. De Cliënt heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

4. Bij het bezoeken van de website kan ZVEC informatie van de Cliënt over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

5. De informatie die ZVEC verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

6. ZVEC mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

7. ZVEC mag de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

8. Het is ZVEC niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

9. ZVEC zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

10. De Cliënt is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

11. De Cliënt gaat akkoord dat ZVEC de Cliënt voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt dit kenbaar maken.

## **22 Monsters en modellen**

1. Is aan de Cliënt een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

## **23 Niet-overname personeel**

1. De Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ZVEC, medewerkers van ZVEC of van ondernemingen waarop ZVEC ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **24 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van ZVEC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ZVEC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **25 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen ZVEC en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

## **26 Wijzigingen in de algemene voorwaarden en interpretatie.**

1. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden zijn in geval van verschillen in tekst of interpretatie bindend.

2. De meest recent gedeponeerde, toegestuurde of gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden zijn van toepassing of eventueel de versie die geldig was op het moment van sluiten van de overeenkomst.

3. ZVEC heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

4. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

5. ZVEC zal de Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

6. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

7. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Wijzigingen

2018-03-15 Kleine taalkundige wijzigingen, ook in de Engelse versie (AB)

2018-06-10 Adreswijziging VOF

2018-10-17 Inhoudelijke wijzigingen

2019-03-15 Wijzingen i.v.m. privacywetgeving en andere, kleine verbeteringen

(please note article 26)

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

for the provision of services by

Zagt & Van Elk Consultancy vof  
Brantingstraat 48 2286GH Rijswijk  
Nederland

Further referenced to as ZVEC

### **Article 1 Definitions**

In the present general terms and conditions, the following terms are used as given below, unless explicitly indicated otherwise.

ZVEC: ZVEC, registered with the Chamber of Commerce under number 59049529.

Client: The one who has accepted the validity of these General Terms and Conditions and given instructions for the provision of the Service.

Agreement: Any agreement entered between ZVEC and the Client.

Service: All work, of whatever form, that ZVEC has carried out for, or for the benefit of, the Client.

Honorarium: The financial reimbursement that is agreed with the Client for the performance of the assignment.

### **Article 2 General**

1. The present terms and conditions shall apply to each and every offer, tender and agreement between ZVEC and a Client, to which ZVEC has declared the present terms and conditions applicable, insofar as parties have not explicitly deviated from the present terms and conditions in writing.

2. The present terms and conditions shall also apply to all agreements with ZVEC, the execution of which calls for the services of third parties.

3. Possible deviations from the present general terms and conditions shall only be valid provided they have been explicitly agreed upon in writing.

4. The applicability of Client's possible purchase or other conditions is explicitly rejected unless Client's conditions in full or partially are agreed by ZVEC in writing.

5. If one or more stipulations in the present general terms and conditions should be null and void or declared null and void, then the other stipulations of the present general terms and conditions shall remain fully applicable. The case ensuing, ZVEC and Client shall enter into negotiations to agree upon new stipulations replacing the null and void conditions, or, as the case may be, the conditions declared null and void, whereby the purpose and the meaning of the original conditions shall be heeded as far as possible.

6. If ZVEC does not always require the strict compliance of these General terms and Conditions, this will not mean that the provisions of the General terms and Conditions will not apply, or that ZVEC to any degree would lose the right in other cases to demand the strict compliance of these General terms and Conditions.

### **Article 3 Offers and Tenders**

1. The offers made by ZVEC shall be free of obligation; they shall be valid for a period of 30 days, unless indicated otherwise. ZVEC shall only be bound by the offers if the acceptance thereof is confirmed in writing by the opposite party within 30 days, unless indicated otherwise.

2. The prices given in above-mentioned offers and tenders shall be exclusive of VAT and other government levies, as well as of the other expenses to be possibly made within the scope of the agreement, including shipment and administration costs, unless ZVEC indicates otherwise.

3. If the acceptance deviates (on secondary items) from the offer given, ZVEC shall not be bound by it. The agreement shall in such event not be concluded in accordance with said deviating acceptance, unless ZVEC indicates otherwise.

4. A compound quotation shall not oblige ZVEC to execute part of the assignment against a corresponding part of the given quotation.

5. Offers and tenders shall not apply automatically to future assignments.

6. ZVEC cannot be held to its offer and/or quotations if the Client, in accordance with the requirements of reasonableness and fairness and generally accepted standards, should have understood that the offer and/or quotation or an element thereof contains a manifest fault or clerical error.

#### **Article 4 Execution of the Agreement**

1. ZVEC shall execute the agreement to the best of his knowledge and ability.

2. If and in so far required for the proper execution of the agreement, ZVEC shall have the right to have certain work done by third parties. The applicability of articles 7:404, 7:407, paragraph 2 and article 7:409 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.

3. The Client shall see to it that ZVEC shall be provided in due time with all data which ZVEC has said to be necessary or which the Client must in all rationality understand to be necessary to the execution of the agreement. If ZVEC has not been provided in due time with the data necessary to the execution of the agreement, ZVEC shall have the right to suspend the execution of the agreement and / or to charge the Client for the additional costs resulting from the delay at the generally accepted rates.

4. ZVEC shall not be liable for damage of whatever nature caused by the fact that ZVEC worked on the basis of incorrect and / or incomplete data provided by the Client, unless ZVEC should have been aware of said incorrectness or incompleteness.

5. If parties have agreed that the agreement will be executed in stages, ZVEC can suspend the execution of the parts belonging to a following stage until the Client has approved in writing the results of the stage prior to it.

6. If the Contract is implemented in phases, ZVEC is entitled to invoice and require payment for each implemented element separately. If and for as long as this invoice is not paid by the Client, ZVEC is not obliged to implement the following phase, and is entitled to suspend the contract.

7. If ZVEC or third parties engaged by ZVEC within the scope of the assignment do work at Client's site or at a site designated by Client, Client shall provide the employees having to work there free of charge with all facilities desired in all rationality by said employees.

8. Client shall safeguard ZVEC against possible claims filed by third parties who may sustain damage attributable to Client in connection with the execution of the agreement.

#### **Article 5 Changes to the agreement**

1. If it is shown during the execution of the agreement that the work to be done needs to be changed and supplemented in order to ensure its proper execution, parties shall adapt the agreement accordingly in due time and in mutual consultations.

2. If parties agree that the agreement needs to be changed or supplemented, this decision may influence the time of completion of the execution. ZVEC shall inform the Client thereof as soon as possible.

3. Should the change or supplement to the agreement have any financial and / or qualitative consequences, ZVEC shall inform Client thereof in advance.
4. If a fixed fee has been agreed upon then ZVEC shall indicate the degree to which the change or supplement to the agreement will result in an increase of said fee.
5. Contrary to the conditions of paragraph 3, ZVEC shall not be able to charge additional costs if the change or supplement is the result of circumstances attributable to ZVEC.
6. Amendments to the Contract originally entered into between the Client and ZVEC are only valid from the time at which these amendments are accepted in writing by both parties by means of a supplementary or amended Contract.

#### **Article 6 Duration of the Contract; Term of Execution**

1. The agreement between ZVEC and a Client shall be entered into for an indefinite period of time, unless the nature of the agreement dictates otherwise or if parties have explicitly agreed otherwise in writing.
2. If a term has been agreed to complete certain work within the term of the agreement, then this term shall never be a term to be observed on penalty of forfeiture of rights. If the term of execution is exceeded, the Client must consequently declare ZVEC in default in writing.
3. If ZVEC needs information or instructions from the Client that are necessary for the implementation of the Contract, then the implementation period will commence after the Client has provided these to ZVEC.
4. If an implementation period is exceeded, the Client must issue ZVEC with a written notice of default, whereby ZVEC will be offered a reasonable period to nonetheless implement the Contract.
5. A notice of default is not necessary if the implementation has become permanently impossible, or it otherwise becomes apparent that ZVEC will not meet its obligations arising from the Contract. If ZVEC does not commence implementation within this period, then the Client is entitled to terminate the Contract without judicial intervention and/or seeking compensation.

#### **Article 7 Fee**

1. Parties can agree upon a fixed fee the moment the agreement is concluded.
2. If no fixed fee has been agreed upon, the fee shall be determined on the basis of the number of hours actually spent on the work. The fee shall be calculated in accordance with ZVEC's usual hourly rates, valid for the period in which the work is being done, unless a deviating hourly rate has been agreed upon.
3. The fee and a possible cost estimate shall be exclusive of VAT.
4. With respect to assignments with a duration of more than three months, the costs owed shall be charged periodically.
5. If ZVEC and the Client agree upon a fixed fee or an hourly rate, ZVEC shall nevertheless be entitled to increase this fee or rate.
6. ZVEC shall be allowed to charge on price increases, if changes in price have occurred between the time of offer and the time of delivery with respect to, e.g., salaries and wages as well as if the power to increase the price is the result of a power given to the ZVEC by law or if the ZVEC is obligated to increase the price by (virtue of) law.
7. ZVEC shall furthermore be able to increase the fee when it is shown during the execution of the work that the volume of work initially agreed upon or expected when the contract was concluded, was underestimated to such a degree, and this through no fault of the ZVEC, that ZVEC cannot be expected in fairness to do the work agreed upon for the fee initially agreed upon. In that case ZVEC shall notify the Client of his intention to increase the fee or the hourly rate, whereby ZVEC shall communicate the volume of said increase and the date on which it shall take effect.

8. In case of increase of fee or hourly rates Client is allowed to annul the agreement if the increase occurs within 3 months after accepting the agreement. After this period Client is allowed to annul the agreement if the increase is more than 10%. Client cannot annul the agreement if ZVEC is obligated to increase the price by (virtue of) law.

9. ZVEC will notify Client in writing the intention to increase the fee or hourly rates. ZVEC will stipulate in that case the volume and date of the increase.

10. When Client does not accept the notified increase in fee or hourly rates, Client may annul the agreement in writing within seven days after such notification or to annul by the notified date of increase.

## **Article 8 Payment**

1. Payment must be made within 30 days from the date of invoice, in a way to be indicated by ZVEC and in the currency in which the statement of expenses was drawn up. Contestation of the amount of the statements of expenses shall not suspend the fulfilment of the payment obligation

2. If Client fails to fulfil his payment obligation within the term of 30 days, then Client shall be in default by operation of law without a notice of default. In that event, Client shall owe an interest of 2% per month, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest rate shall apply. The interest on the amount due and payable shall be calculated as from the day the Client is in default until the moment Client has paid the amount in full.

3. ZVEC's claims against Client shall become due on demand in the event that Client's company is wound up, attached, declared bankrupt, or if a suspension of payment is granted.

4. ZVEC shall be entitled to have the payments made by the Client go first of all to reduce the costs, subsequently to reduce the interest still due and finally to reduce the principal sum and the current interest. ZVEC shall have the right, without this leading ZVEC to be in default, to refuse an offer for payment, if the Client designates a different sequence of attribution. ZVEC shall be entitled to refuse full payment of the principal sum, if said payment does not include the interest still due, the current interest and the costs.

## **Article 9 Retention of Title**

1. All goods delivered by ZVEC, possibly also including designs, sketches, drawings, films, software, (electronic) files, etc., shall remain ZVEC's property until Client has fulfilled all of his obligations under all agreements concluded with ZVEC.

2. Client shall not be authorised to pledge or encumber in any way the goods falling under the retention of title.

3. If third parties seize goods delivered subject to retention of title or wish to establish or assert a right to them, Client shall be held to inform ZVEC thereof as soon as can reasonably be expected.

4. The Client shall undertake to insure the goods delivered subject to retention of title and to keep them insured against damage caused by fire, explosion and water as well as against theft and make this insurance policy available for inspection on first demand.

5. Goods delivered by ZVEC falling under the retention of title by virtue of the stipulations under 1. of the present article, may only be sold on within the framework of normal business activities and must never be used as instrument of payment.

6. In the event that ZVEC wishes to exercise his ownership rights mentioned in the present article, Client shall give ZVEC or third parties to be appointed by ZVEC, now for then, unconditional and irrevocable permission to access all sites and locations where ZVEC's property might be found and to take these goods back.

## **Article 10 Collection Charges**

1. If the Client fails to fulfil his obligations (in due time) or defaults on them, then all reasonable costs incurred to have all extrajudicial costs and debts paid shall be borne by the Client. If the Client remains in default of payment within the set time period, Client forfeits all collection costs.

2. With regard to the extrajudicial (collection) charges, ZVEC is entitled – in departure from article 6:96 paragraph 5 of the Dutch Civil Code and the Payment of Extrajudicial Collection Charges Decree – to a payment of 15% of the total outstanding principal sum, with a minimum of € 90,- for every invoice that is wholly or partly unpaid.

3. If ZVEC demonstrates that it has incurred higher expenses, which were necessary in reason, said expenses shall also qualify for reimbursement.

4. The reasonable judicial and execution costs possibly incurred shall equally be borne by Client.

5. The Client shall owe interest over the collection charges.

### **Article 11 Inspection & Complaints**

1. The Client must notify ZVEC in writing of complaints about the work done within 8 days following their detection, but no later than within 14 days following completion of the work concerned. The notice of default must give as detailed a description as possible of the shortcoming, so that ZVEC is in a position to respond adequately.

2. The payment obligation will not be suspended if the Client reports the defect to ZVEC within the prescribed period.

3. If a complaint proves to be well-founded, ZVEC shall yet do the work as agreed upon, unless such has become demonstrably useless in the meantime to the Client. The Client must notify ZVEC in writing if the latter is the case.

4. If it is no longer possible or useful to still do the work with respect to the provision of services agreed upon, ZVEC shall only be liable within the limits of article 15.

### **Article 12 Cancellation**

1. Both parties shall be entitled to cancel the agreement at all times.

2. If the agreement is terminated prematurely by Client, ZVEC shall be entitled to compensation of the loss of capacity utilisation to be demonstrated caused by said premature termination, unless the termination is based on facts and circumstances which can be attributed to ZVEC. Client shall furthermore be held in that event to pay the statement of expenses for the work done up till that moment. The preliminary results of the work done up till that moment shall therefore be put at Client's disposal subject to approval.

3. If the agreement is terminated prematurely by ZVEC, ZVEC shall see to it in conjunction with Client that the work still to be done be transferred to third parties, unless the termination is based on facts and circumstances which can be attributed to Client.

4. If the transfer of the work still to be done entails extra costs for ZVEC, said costs shall be charged to Client.

### **Article 13 Suspension and Dissolution**

1. ZVEC shall be authorised to suspend the fulfilment of the obligations under the agreement or to dissolve the agreement, in the event that:

- Client does not fulfil or does not fully and/or timely fulfil his obligations resulting from the agreement

- after the agreement has been concluded, ZVEC learns of circumstances giving good ground to fear that the Client will not fulfil his obligations. If good ground exists to fear that the Client will only partially or improperly fulfil his obligations, suspension shall only be allowed in so far the shortcoming justifies such action.



- Client was asked to furnish security to guarantee the fulfilment of his obligations resulting from the agreement when the contract was concluded and that this security is not provided or insufficient.

2. ZVEC shall furthermore be authorised to dissolve the agreement (have the agreement dissolved) if circumstances arise of such a nature that fulfilment of the obligations becomes impossible or can no longer be demanded in accordance with the requirements of rationality and fairness, or if other circumstances arise of such a nature that the unaltered maintenance of the agreement can no longer be demanded in all fairness.

3. If the agreement is dissolved, the ZVEC's claims against the Client shall be forthwith due and payable. If ZVEC suspends fulfilment of his obligations, ZVEC shall retain his rights under the law and the agreement.

4. Termination will take place by means of a written declaration, without judicial intervention.

5. ZVEC shall always retain the right to claim damages.

#### **Article 14 Return of Goods Put at Client's Disposal**

1. If ZVEC has put goods at Client's disposal during and in connection with the execution of the agreement, Client shall be held to return the delivered goods within 14 days in their original state, free of defects and in their entirety. If Client fails to fulfil this obligation, all resulting costs shall be at Client's expense.

2. If, for any reason whatsoever, Client still remains in default to fulfil the obligation mentioned under

1. after being warned to do so, ZVEC shall be entitled to recover the resulting damage and costs, including replacement costs, from Client.

#### **Article 15 Liability**

1. Should ZVEC be liable, then said liability shall be limited to the stipulations of the present condition.

2. If ZVEC is liable for direct damage, then said liability shall be limited to a maximum of twice the amount of the statement of expenses, at any rate that part of the assignment to which the liability relates, at any rate to a maximum of € 2000 (In words: euro two thousands).

3. In the event of an assignment with a duration of more than 6 months, the liability shall, contrary to the stipulations under 2. of the present article, furthermore be limited to the part of the fee still due for the last six months.

4. ZVEC is only liable for direct damage that has arisen through wilful recklessness or an intentional act or omission of ZVEC. Direct damage shall be understood to be exclusively:

- the reasonable costs incurred to establish the cause and the volume of the damage, in so far said establishment relates to damage in the sense of the present terms and conditions

- the reasonable costs possibly incurred to have ZVEC's faulty performance meet the conditions of the agreement, unless such faulty performance cannot be attributed to ZVEC

- the reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, in so far Client demonstrates that said costs have led to the limitation of direct damage as meant in the present general terms and conditions.

5. ZVEC shall never be liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, lost savings and damage due to business stagnation.

6. The limitations of liability contained in this article shall not apply if the damage is attributable to intentional or gross negligence on the part of ZVEC or his managerial subordinates.

7. ZVEC is not liable for mutilation, destruction, theft or loss of data or documents.

8. The limitations of liability for direct damage contained in the present terms and conditions shall not apply if the damage is due to intentional act or omission or gross negligence on the part of ZVEC or his subordinates

9. The Client must report the damage for which ZVEC can be held liable to ZVEC as soon as possible, but in any event within 10 days of the damage having arisen, on penalty of the forfeiture of any right to compensation for this damage.

10. Any liability claim against ZVEC lapses within one year of the Client having become aware, or possibly reasonably having become aware, of the harmful event.

### **Article 16 Safeguarding**

1. The Client shall safeguard ZVEC against claims filed by third parties concerning intellectual property rights on material or data provided by the Client, which shall be used for and during the execution of the agreement.

2. If the Client provides ZVEC with information carriers, electronic files or software etc., the former shall guarantee that said information carriers, electronic files or software are free of viruses and defects.

3. If ZVEC may be sued for this reason, then the Client is bound to provide ZVEC with both judicial and extrajudicial support. Furthermore, all costs and damage on the part of ZVEC and third parties will be at the expense and risk of the Client.

### **Article 17 Transfer of Risk**

1. The risk of loss of, or damage to the goods being the subject of the agreement, shall be transferred to Client the moment said goods are judicially and/or actually delivered to Client and therefore fall into the power of Client or of third parties to be appointed by Client.

### **Article 18 Force Majeure**

1. Parties shall not be held to fulfil any of their obligations if they are hindered to do so due to a circumstance through no fault of their own and which cannot be attributed to them by virtue of law, a legal action or generally accepted practice.

2. In addition to the provisions of the law and the judge-made law in this respect, force majeure shall in the present general terms and conditions furthermore be understood to be any external circumstance, be it envisaged or not, on which ZVEC cannot have any influence but which prevents ZVEC from fulfilling his obligations. Industrial action at ZVEC's company shall also be understood to be a circumstance of force majeure.

3. ZVEC shall also be entitled to invoke force majeure if the circumstance rendering (further) fulfilment of the obligation(s) impossible, commences after the point in time on which ZVEC should have fulfilled his obligation.

4. Throughout the duration of the circumstances of force majeure, parties shall be entitled to suspend the fulfilment of their obligations. If this period lasts for more than two months, either of the parties shall be entitled to dissolve the agreement without any obligation to pay the opposite party damages.

5. If the situation of force majeure is of a temporary nature, ZVEC reserves the right to suspend the agreed service for the duration of the situation of force majeure. In the event of permanent force majeure both parties are entitled to terminate the Contract without judicial intervention.

6. Insofar ZVEC has already partially fulfilled his obligations resulting from the agreement at the moment the circumstance of force majeure commenced or shall be able to fulfil them and insofar separate value can be attributed to the part already fulfilled or still to be fulfilled respectively, ZVEC shall be entitled to submit a separate statement of expenses of the part already fulfilled or still to be fulfilled respectively. The Client shall be held to pay this statement of expenses as if it were a separate agreement.

## **Article 19 Secrecy**

1. Both parties shall be bound to secrecy of all confidential information they have received within the scope of their agreement from each other or from another source. Information shall be considered to be confidential if the other party has indicated so or if the confidential character results from the nature of the information.
2. If a statutory provision or a judicial decision compels ZVEC to convey confidential information to third parties designated by law or by the court and ZVEC cannot for that purpose invoke a legal right to refuse to give evidence or such a right acknowledged or allowed by the competent court, ZVEC shall not be held to pay damages or compensation and the opposite party shall not be entitled to demand the dissolution of the agreement on the ground of any damage resulting from said circumstance.
3. Both parties shall be bound to secrecy of the execution of the agreement, offers, tenders, agreements, cooperation, services, prices and bills to third parties except in conditions as meant in article 19.2 and/or in conditions as meant in articles 10 and 23.
4. Both parties will not use each others name or the existence or execution of agreements in any publication both orally or in writing without prior agreement in writing.

## **Article 20 Intellectual Property and Copyrights**

1. Without prejudice to the other stipulations of the present general terms and conditions, ZVEC shall reserve the rights and authorities to which ZVEC is entitled under the Copyright Act.
2. All documents, such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings, software, etc., provided by ZVEC, shall be destined to be used by Client exclusively and must not be reproduced, made public or brought to the notice of third parties by Client without prior consent from ZVEC, unless the nature of the documents provided dictates otherwise.
3. ZVEC shall reserve the right to use the knowledge gained due to the execution of the work for other purposes, in so far no confidential information shall be brought to the notice of third parties when doing so.

## **Article 21 Privacy and cookies**

1. ZVEC will store the details and information that the Client provides to ZVEC carefully and confidentially.
2. ZVEC acts in accordance with the GDPR which is effective from May 25, 2018.
3. ZVEC will keep a register of processing activities on the basis of the GDPR.
4. ZVEC will only use the details and information of the Client in the context of the execution of its delivery obligation or the handling of a complaint.
5. ZVEC may only use the personal details of the Client within the framework of the implementation of its obligation to supply, or of dealing with a complaint.
6. It is not permitted for ZVEC to lend out, rent, sell or in any other way make public the personal data of the Client.
7. The information that ZVEC collects through cookies may only use this personal data for necessary specific purposes.
8. ZVEC is not permitted to lend out, hire out or sell the personal details of the Client, or to publicise them in any other manner.
9. ZVEC will not keep the personal data longer than necessary.

10. The Client is entitled to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority regarding his / her personal data. The Dutch Data Protection Authority is obliged to handle this complaint.

11. The Client agrees that ZVEC may approach the Client for statistical or customer satisfaction research. If the Client does not wish to be approached for research, the Client may make this known.

### **Article 22 Samples and Models**

1. If a sample or model has been given to Client, then the assumption is that such has been given by way of indication only, unless parties agree explicitly that the product to be delivered shall correspond with it.

2. In the event of an assignment concerning immovable property, the surface area or other measurements and indications given shall also be assumed to be merely indicative without any obligation to have the product to be delivered correspond with it.

### **Article 23 Non-employment of the opposite party's personnel**

1. Throughout the duration of the agreement and for one year following termination thereof, Client shall not in any way, hire or employ in any other way, be it directly or indirectly, staff of ZVEC or of enterprises whom ZVEC has engaged to execute the present agreement and who are (were) involved in the execution of the agreement, without prior proper businesslike consultation on this matter, all this in accordance with the requirements of reasonableness and fairness.

### **Article 24 Disputes**

1. The Court in ZVEC's place of business shall have exclusive jurisdiction to hear actions, unless the District Court is the competent Court. ZVEC shall nevertheless be entitled to submit the dispute to the Court deemed competent by the law.

2. Parties shall only refer the matter to the court if they have done their utmost to solve the dispute in mutual consultations.

### **Article 25 Applicable Law**

1. Dutch law shall apply to each and every agreement between ZVEC and the Client.

### **Article 26 Changes to the Terms and Conditions, their interpretation**

1. The Dutch version of these general terms and conditions prevails at all time in case of disputes with regard to the interpretation and purpose of these terms and conditions.

2. The most recently filed version shall always apply, or, as the case may be, the version valid at the time the agreement was concluded.

3. ZVEC is entitled to amend the general terms and conditions unilaterally.

4. Amendments will also apply to Contract that are already concluded.

5. ZVEC will inform the Client by e-mail about the amendments.

6. The amendments to the general terms and conditions will be in force thirty days after the Client is informed of the amendments.

7. If the Client does not agree with the announced amendments, the Client is entitled to terminate the Contract.